

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: ML RIBBERINK

BIG-registraties: 49049634425

Overige kwalificaties: eerstelijnspsycholoog N.I.P., supervisor/leertherapeut VGCT

Basisopleiding: klinische psychologie Rijksuniversiteit Utrecht

Persoonlijk e-mailadres: mribberink@planet.nl

AGB-code persoonlijk: 94000674

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Marlou Ribberink - psychologe

E-mailadres: mribberink@planet.nl

KvK nummer: 30268325

Website: www.dwarswegpsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94000436

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk. de generalistische basis-ggz

##### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek ieder jaar tenminste drie, meestal meer indicatiestellingen met collega's, ik word hierop elke vijf jaar getoetst door collega's. Daarnaast overleggen we sowieso veel met elkaar in de praktijk, in de intervisieverbanden en met de POH-s-GGZ, over indicatiestellingen en behandel (on-)mogelijkheden. Bij complexere casussen overleggen we regelmatig over de voortgang.

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

alle soorten psychische problematiek, behoudens al te crisisgevoelige problematiek, behandeling meestal op interactionele en cognitieve- en gedragstherapeutische basis, waaronder schematherapie, met daarbij mogelijk ook gebruikmakend van ACT, mindfulness, existentiële therapie, EMDR.

**3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Regiebehandelaar 1**

Naam: Marlou Ribberink

BIG-registratienummer: 49049634425

**Regiebehandelaar 2**

Naam: Aad van Leeuwen

BIG-registratienummer: 59049802825

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Altrecht, de Huisartsenopleiding UUtrecht

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Aad van Leeuwen GZ-psycholoog 59049802825

Silvia Lagerberg-Blok GZ-psycholoog 39915313325

40 huisartsen uit onze regio, langjarige samenwerking, de gezondheidscentra: GC Bisonspoor,

huisartsenpraktijk Pauwenkamp, huisartsenpraktijk Reigerskamp, Gezondheidscentrum

Maarssebroek, De Angstel, Medisch Centrum Maarssendorp, huisartsenpraktijk Wolfs-Smits en van

de Meent, huisartsenpraktijk De Vries, huisartsenpraktijk v. Wincoop, huisartsenpraktijk De Trouwe

Wachter Tienhoven

12 POH-GGZ's van 'onze' huisartsen

Jan van Trier, psychiater, Antonius Leidsche Rijn ZH

Ronald Kooij, GZ-psycholoog

Martijn Stöfvel, klinisch psycholoog-psychotherapeut

Marije Mols, klinisch psycholoog-psychotherapeut

Annemieke Oosterhof, klinisch psycholoog-psychotherapeut

Anette Pet, klinisch psycholoog-psychotherapeut

Samenwerkende psychologen en psychotherapeuten Vechtstreek

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

consultatie, doorverwijzing, medicatievragen, intervisie, onderwijs, beleid en bestuur t.a.v. GB-GGZ en SGGZ in de regio, maken van systematische zorgafspraken met alle GGZpartijen voor de huisartsenpraktijken van het voormalige ELCM, tegenwoordig GC Bisonspoor, huisartsenpraktijk Reigerskamp, huisartsenpraktijk Pauwenkamp.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

cliënten kunnen altijd contact opnemen: per mail, telefoon (tijdens spreekuurtijden, daarbuiten antwoordapparaat). Bij crisissituaties kunnen cliënten altijd direct telefonisch contact opnemen met hun behandelend psycholoog.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: wij dat zelf verzorgen

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Meerdere netwerken:

- 1) Intervisie met 3 collega GZ-psychologen (Ronald Kooij, Aad van Leeuwen, Silvia Lagerberg, mijzelf)
- 2) Intervisie met 4 mede VGCT supervisoren: Annete Pet, Annemiek Oosterhof, Marij Mols, Martijn Stöfseel, allen klinisch psycholoog-psychotherapeut en mijzelf
- 4) Begeleide intervisie van ca. 12 POH-GGZ-en van de huisartsenpraktijken waarmee we samenwerken
- 5) Zorg in Maarssenbroek - i.s.m. Regiozorg Nu, overlegorgaan van en voor de professionals werkzaam in de eerstelijnsgezondheidszorg, in het algemeen met focus op onderwerp.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

- 1) intervisie
- 2) intervisie en intervisie m.b.t. supervisie (sedert 2002) in VGCT verband
- 3) afstemmen, monitoren en verbeteren zorg in onze huisartsengroepen (voormalige ELCM betreft 3 praktijken, te weten GC Bisonspoor, huisartsenpraktijk Reigerskamp, huisartsenpraktijk Pauwenkamp)
- 4) uitwisselen en afstemmen van zorg in de verschillende lijnen en sociale kaart vergroten voor alle deelnemers, zie met name Zorg in Maarssenbroek i.s.m. RegiozorgNu.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://dwarswegpsychologen.nl>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://dwarswegpsychologen.nl>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html> ; <https://dwarswegpsychologen.nl> ;

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij mij of bij de klachtenregeling van de LVVP, NIP of van de BIG

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft>

[uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20\(1\).pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft/uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf)

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Aad van Leeuwen, Silvia Lagerberg

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://dwarswegpsychologen.nl>

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

alle psychologen nemen de telefonische aanmeldingen aan, doen de intakes en de communicatie met de cliënt(en)

**12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een**

**afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Natuurlijk, door met mijn cliënten te praten en te overleggen

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Elk consult bestaat naast alle andere zaken ook uit monitoring, daarnaast vindt er bij elk consult aan het begin en het eind een korte evaluatie plaats. Gedurende de intake wordt de HONOS+ standaard afgenomen, belangrijk onderdeel van het bepalen van de zorgvraag, en onderdeel van het samen komen tot een passend behandelplan. Deze behandelplannen worden continu tegen het licht gehouden. Daarnaast krijgt elke cliënt een het begin en aan het eind van de behandeling het verzoek om een ROMvragenlijst in te vullen via Quest Pro (in ons EPD). Aan het einde van de behandeling krijgt iedere cliënt een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatievragenlijst toegestuurd.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

elk consult en daarnaast om de paar gesprekken (circa 5 consulten) extra uitgebreide evaluaties

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

1. ik vraag het ze regelmatig tijdens de behandeling
2. kwaliteits- en kwantiteitsevaluatievragenlijsten na behandeling

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **Omgang met cliëntgegevens**

### **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Marlou Ribberink

Plaats: Maarssen

Datum: 23-11-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja